

Erfolgsgeschichten

#schaffenwir



© privat

Sicherheit

## Würde und Sicherheit für pflegebedürftige Menschen

Roland Kriegleder, Careforce Pflege OG

Roland Kriegleder sorgt dafür, dass Pflegebedürftige die für sie passenden Pflegepersonen bekommen. Nach vielen Jahren als Intensivpfleger im Spital habe ich zusammen mit meinen Brüdern, einem Arzt und einem Manager, Careforce gegründet, um pflegebedürftigen Menschen 24-Stunden-Betreuung anzubieten. Unser Zugang zur 24-Stunden-Betreuung ist, die Dienstleistung so zu gestalten, dass alle Beteiligten – also der pflegebedürftige Mensch und die Betreuungskräfte – zufrieden sind und gleichzeitig die professionelle Pflege gewährleistet ist.

"Unser Ziel ist es die Form von Betreuung zu schaffen, die wir im Alter gerne selbst hätten."

Das können wir nur deshalb erreichen, weil unsere Organisation nicht groß ist, die Ansprechpartner über die jeweilige Situation persönlich Bescheid wissen und wir pflegerisch entsprechend ausgebildet sind. Deshalb gibt es bei uns ein Limit, wie viele Menschen wir betreuen. In anderen Staaten, beispielsweise in Skandinavien, hat sich diese Erkenntnis schon seit längerer Zeit etabliert. Bei uns, innerhalb unseres Einflussbereichs, ebenfalls. Wir sind zudem sehr dahinter, dass sich die Situation der betroffenen Menschen verbessert. Deshalb ist es unerlässlich, dass die Situation laufend begleitet und überwacht wird: Das bedeutet, dass wir mindestens einmal pro Monat persönlich vor Ort sind. Nur so kann gesichert werden, dass die Pflegeziele nicht verfehlt werden.

Wir werben übrigens nicht mit Bildern, auf denen glückliche alte Menschen zu sehen sind. Das ist ganz einfach nicht die Realität. Wir freuen uns, wenn wir den Alltag der von uns betreuten (zumeist) älteren Menschen so schön wie möglich machen können. Wir legen darauf Wert, dass Betreuungskräfte bei ihnen eingesetzt sind, die diese Menschen auch tatsächlich gerne mögen. Wir arbeiten deshalb auch nicht mit Personalvermittlungsagenturen zusammen, sondern suchen persönlich nach den jeweils passenden Betreuungskräften. Und natürlich freuen wir uns umso mehr, wenn die betroffenen Menschen sich dadurch sicher, geborgen und zufrieden fühlen.

[www.careforce.at](http://www.careforce.at)

Online seit 21.10.2019 (Aktualisiert: 15.04.2024)