



© privat

WIRTSCHAFT FÜR MORGEN

Online – und doch zu hause

Anja Claudia Reinhart, Alpenstore.at

Die Wahltirolerin Anja Reinhart legt mit ihrem Onlineshop „Alpenstore“ sehr viel Wert auf persönlichen Kundenkontakt. Meine beruflichen Erfahrungen im Kundenbereich und im Verkauf brachten mich auf die Idee, bei mir zuhause in Ellmau in Tirol einen lokalen Onlineshop zu gründen. Vor fast drei Jahren habe ich dann Alpenstore.at ins Leben gerufen, und was soll ich sagen? Die Geschäfte laufen gut! Ich biete über meinen virtuellen „Laden“ seitdem Wohnaccessoires im Alpenstil an, aber auch schöne Dinge für den Alltag, kleine Geschenke für liebe Menschen und Vieles mehr. Natürlich muss man sich von den vielen anderen Onlineshops unterscheiden, um erfolgreich sein zu können. Ich schaffe das durch die schnelle Bearbeitung der Aufträge und indem ich individuell auf Kundenwünsche eingehe, das sind definitiv Stärken meines kleinen Unternehmens. Wobei ich anfangs schon überrascht war – eigentlich bin ich es noch immer – dass man auch „online“ einen so intensiven und persönlichen Kontakt mit den Kunden aufbauen und pflegen kann.

"Ein lokaler Onlinestore muss definitiv kein Widerspruch sein."

Ich sehe meinen lokalen Onlineshop als eine ideale Ergänzung für Produkte, die unser Zuhause

im Alpenstil schöner und gemütlicher machen. Man kann also auch von Zuhause aus Menschen erreichen und ihnen Freude sowie ein bisschen „Tiroler Feeling“ in den Alltag bringen!

<https://shop.alpenstore.at/>

Online seit 21.11.2020 (Aktualisiert: 20.09.2021)