



© privat

WIRTSCHAFT FÜR MORGEN

Neue Wege im Versicherungsbereich

Sebastian Arthofer, AVERS Versicherungsmakler GmbH

Die Brüder Benjamin und Sebastian Arthofer wollen mit [krankenversichern.at](#) die heimische Versicherungsbranche revolutionieren. Es war ein sonniger Herbsttag im Jahr 2017, an dem mein Bruder Benjamin und ich bei einem Spaziergang über digitale Geschäftsmodelle sprachen. Benjamin berichtete mir dabei über neue Trends im Versicherungsbereich: Digitale Signaturen, schnelle Vergleichsrechner und der Kunde im Zentrum als oberstes Prinzip. Ich fragte ihn: „Und wie weit ist man damit schon?“ Er schwieg kurz und antwortete: „Das steckt noch alles in den Kinderschuhen.“ Wir begannen über das Geschäftsmodell von Shpock zu diskutieren. Ich war damals für den Bereich Investorenkommunikation und Corporate Finance zuständig. Wir sprachen darüber, wie digitales Marketing Geschäftsmodelle wie Flugreisen oder Hotels völlig verändert hat. Und da erzählte er mir beiläufig, dass seine Kunden immer mehr nach Onlineberatungen fragen. Was man darunter versteht? Man ruft den Kunden an, teilt mit ihm seinen Bildschirm und kann dann mit ihm gemeinsam und völlig ortsunabhängig das beste Produkt auswählen.

"Wir beraten Kunden transparent, flexibel und völlig ortsunabhängig bestens zu ihrer nächsten Versicherung."

Ich schaute ihn an und sagte: „Benjamin, was wäre, wenn wir versuchen, das österreichweit anzubieten? Gibt es da jemanden?“ Er antwortete: „Weiß ich nicht – ich habe mir gedacht, dass ist einfach super bequem für den Kunden.“ Dies war der Startpunkt für krankenversichern.at. Wir beraten Kunden seitdem transparent, flexibel und völlig ortsunabhängig bestens zu ihrer nächsten Versicherung. Bislang durften wir bereits mehr als 650 Menschen in Onlineberatungen rund um private Krankenversicherungen in Österreich und der Berufsunfähigkeitsversicherung in Österreich informieren und weiterhelfen und sowohl die Krone, als auch das Wirtschaftsmagazin Gewinn und die Oberösterreichischen Nachrichten haben schon über unser Angebot berichtet. <https://www.krankenversichern.at/>

Online seit 09.08.2021 (Aktualisiert: 21.03.2023)