

Erfolgsgeschichten

#schaffenwir



© privat

Fachwissen

## Marketing- und Sales-Expertise für Hotels in ganz Europa

Waltraud Rieser-Herrnhof, HTS Hotel & Tourism Solutions

Waltraud Riesers nationale und internationale Kunden profitieren von ihrer langjährigen Erfahrung im Tourismus. Die HTS Hotel & Tourism Solutions bietet Consulting und Unterstützung in allen Bereichen des Hotelvertriebs und Hotelmarketings. Zu unseren Kunden zählen Stadt- und Ferienhotels aus ganz Europa, für diese erstellen wir Sales-, Revenue- und Marketing-Konzepte, begleiten bei der Umsetzung, übernehmen kurz- und langfristige "Rent a Team"-Agenden, entwickeln Schulungen und führen Mystery Checks durch.

"Für die Zukunft wünsche ich mir starke Kooperationspartner für das eine oder andere Projekt in Europa."

Mein Werdegang entwickelte sich schon immer in Richtung Tourismus. Ich sammelte langjährige nationale und internationale Erfahrungen in der Stadt- und Ferienhotellerie, davon alleine 16 Jahre im Hotelvertrieb. 1988 begann ich meine Lehre zur Hotel- und Gastgewerbeassistentin am Arlberg. Egal ob als Rezeptionistin, Hotelassistentin oder

Direktionsassistentin, mein stetiger Aufstieg in der Hotelbranche, lies mich viele Erfahrungen sammeln und praxisbezogene Herausforderungen bewältigen. All das kommt meinen Kunden heute zugute. Es folgte der Abschluss des Universitätslehrganges für Tourismusmanagement in Klagenfurt. 1999 startete ich meine Karriere bei ARCOTEL Hotels anfangs noch als Salesmanagerin in Kärnten, wechselte ich nach drei Jahren in die Wiener Zentrale. Ich leitete neun Jahre die Verkaufsgenden der gesamten ARCOTEL Gruppe mit Hotels in Österreich, Deutschland, Tschechien und Kroatien. Im Herbst 2011 habe ich die Rieser-Herrnhof Hotelsales gegründet. Nach zweieinhalb Jahren sehr erfolgreicher Selbstständigkeit, in denen ich Hotels in Österreich, Deutschland und Albanien betreute, wurde ich „plötzlich“ Mutter und es war wieder an der Zeit für Veränderungen. Im September 2014 gründete ich gemeinsam mit meiner langjährigen Kollegin Patricia Oehner das Unternehmen HTS Hotel & Tourism Solutions GmbH in Wien und St.Veit an der Glan. Mittlerweile sind wir ein sechsköpfiges Team und bieten den Hotels eine ganzheitliche Lösung im Bereich Sales & Marketing an.

[www.hoteltourismsolutions.at](http://www.hoteltourismsolutions.at)

Online seit 17.12.2019 (Aktualisiert: 27.06.2022)