



© privat

AUSBILDUNG

Jeden Kunden richtig versichern

Stefan Neubauer, Wiener Städtische

Aus dem Leistungsspektrum der Wiener Städtischen das individuell Passende auszuwählen – das findet Stefan Neubauer, Versicherungskaufmann in Ausbildung, spannend. Ich habe ein Semester an der FH Wiener Neustadt „Wirtschaftsberatung“ studiert, jedoch gemerkt, dass ich mich mehr für einen Ausbildungsberuf interessiere. Zum einen bringt eine Lehre finanzielle Sicherheit und zum anderen ermöglicht sie den Mix aus Lernen und Arbeiten. Die Wiener Städtische hat mich mit ihrem Mentoring-Programm als Unternehmen besonders angesprochen. Der Bewerbungsprozess bestand aus mehreren Schritten: Nach der Bewerbung folgte ein ausführliches Gespräch und danach ein Assessmentcenter mit Onlinetest, Interview und praktischen Übungen. Das Feedback zur Bewerbung war sehr positiv – und ich bekam die Zusage für eine Lehrstelle als Versicherungskaufmann. Jetzt lerne ich meinen Job von Anfang an in Begleitung meines Mentors Günter Simek kennen und bekomme Einblicke, wie es wirklich abläuft – denn Theorie und Praxis unterscheiden sich oft.

"Ich finde es großartig, dass ich mit meinem Beruf zukünftig die Möglichkeit habe, Kundinnen und Kunden vor dem Schlimmsten zu bewahren und abzusichern. Der

schwierigste, aber zugleich spannendste Part meines Jobs ist es, dem Gegenüber genau das zu bieten, was es wirklich braucht."

Ein typischer Tag in meinem Lehrlingsalltag besteht aus mehreren Punkten: Telefonate mit KollegInnen in den Fachabteilungen sowie mit KundInnen führen, um eventuell Termine zu vereinbaren, gemeinsam mit meinem Mentor KundInnen besuchen sowie verschiedene Büroarbeiten erledigen. Ich fühle mich bei der Wiener Städtischen sehr willkommen und wertgeschätzt. Alle sind hilfsbereit und haben Verständnis dafür, dass jeder einmal klein anfängt. Außerdem werden viel Zeit und Geld in die Ausbildung der Lehrlinge investiert. Da ich im November Vater werde, wünsche ich mir, in Zukunft Arbeit und Privatleben gut unter einen Hut zu bekommen. Die Wiener Städtische kommt ihren Mitarbeitenden hier mit diversen Angeboten entgegen. <https://www.wienerstaedtsche.at>
Online seit 20.09.2021 (Aktualisiert: 28.09.2021)