



© privat

Innovation

## Gut unterwegs mit Online-Reifenhandel

Thomas Kurz, Reifen Rodeo

Thomas Kurz setzt mit Reifen Rodeo seit 2009 auf E-Commerce. Corona brachte seine Innovations-Pläne nur kurz aus. Reifen Rodeo ist zu 100 % virtuell konzipiert. Ich startete 2009 als Online-only-Unternehmen, ganz ohne Ladenlokal. Seit 2013 firmiere ich unter "Reifen Rodeo". Die Kunden bestellen Reifen, Felgen oder Komplettäder. Geliefert wird direkt vom Hersteller oder von Handelspartnern aus Standorten in ganz Europa, beim Spezialsortiment auch aus den USA. Das schont Ressourcen und die Umwelt, allein, weil überflüssige Transporte wegfallen. Durch regelmäßiges Abgleichen diverser Datenbanken sind die Lagerstände immer auf neuestem Stand und wir ranken beim Preis regelmäßig unter den Top-Anbietern in Österreich.

"Corona brachte unsere Pläne ins Stocken. Aber dann konnten wir den Relaunch unseres Webshops doch umsetzen."

Kurz vor Corona begannen wir, unseren Webshop auf ein neues Level zu bringen. Das Herzstück sollte ein Komplettäder-Konfigurator sein, der die Kundenbedürfnisse noch stärker berücksichtigt und alle Stücke spielt, unter anderem sollten fertig programmierte

Reifendrucksensoren der Konfigurator hinzugefügt werden können. Durch Corona kam der Prozess ins Stocken. Doch dann qualifizierten wir uns für einen Investitionszuschuss von digi4KMU, der die Wende brachte, und die Seite konnte fertig entwickelt werden und im Herbst online gehen. Der neue Online-Shop bietet den Kunden ein virtuelles Einkaufserlebnis. Möglich wird das beispielsweise durch 3D-Bilder der Autos. Die Resonanz ist ausnahmslos positiv. Das liegt auch daran, dass die neue Website noch stärker auf die Kundenbedürfnisse eingeht: So wurde der Check-out-Prozess komplett überarbeitet, die Bezahl-Optionen wurden ausgeweitet. Wir haben jetzt auch Kauf auf Rechnung, Amazon Pay und sogar die Möglichkeit der Ratenzahlung. Weiters ist die Seite auch am Handy einfach und übersichtlich zu bedienen – das ist heutzutage immens wichtig. [www.reifenrodeo.at](http://www.reifenrodeo.at)  
Online seit 07.01.2021 (Aktualisiert: 27.08.2021)