

Erfolgsgeschichten

#schaffenwir



© privat

Kundenzufriedenheit

## Dienstleister mit Kämpferherz

Andreas König-Krch, equilibria Immobilienmanagement GmbH

Das equilibria-Team bemüht sich bei Immobilienverwaltung und Maklergeschäft um professionelle Kundenorientierung. Es begann alles mit einer Idee, einem acht Quadratmeter großen Büro und einem einzigen Kunden. Und einem großen Kämpferherz. Mehr braucht es aber oft gar nicht. Die Idee war aus der eigenen Unzufriedenheit geboren: Warum ist es nicht selbstverständlich, eine professionelle, kundenorientierte Dienstleistung von Hausverwaltern und Immobilienmaklern zu bekommen? Warum fühle ich mich als Kunde nicht immer wie ein König?!

"Eine Wiederempfehlungsrate von 92 Prozent zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind."

Sieben Jahre später ist die Reise noch lange nicht zu Ende: Ein Team aus fünfzehn tollen Kollegen, 220.000 Quadratmeter verwaltete Fläche und eine 92-prozentige Wiederempfehlungsrate (laut einer Kundenumfrage im Rahmen der 2018-er Immy-Verleihung) zeigen, dass wir auf dem richtigen Weg sind. <http://equilibria.at>  
Online seit 05.12.2019 (Aktualisiert: 27.06.2022)